

Algemene voorwaarden Uitvaart Limburg te Valkenburg

Artikel 1: In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: de algemene voorwaarden: de voorwaarden als hierna vermeldt.

Overeenkomst: de tussen opdrachtgever en Uitvaart Limburg tot stand gekomen overeenkomst tot aanneming van werk zijnde de verzorging van een door Uitvaart Limburg geselecteerde en geconstrueerde uitvaart.

De compleet crematie: de gehele verzorging van een crematiepakket door Uitvaart Limburg op de door Uitvaart Limburg aangegeven manier in een door Uitvaart Limburg aan te geven afscheidslocatie.

De opdrachtgever: de natuurlijke persoon die de compleet crematie mondeling, schriftelijk, digitaal of op enigerlei andere wijze opdraagt of laat opdragen aan Uitvaart Limburg.

Uitvaart Limburg: de uitvaartondernemer, zijnde een rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudende te (6301 GB) Valkenburg aan de Spoorlaan 29, diens eventuele rechtsopvolgers en/of rechtsvoorgangers.

De toeleverancier: een leverancier van specifieke zaken en/of goederen en/of diensten die door Uitvaart Limburg specifiek gebruikt wordt ten behoeve van de opgedragen uitvaartverzorging.

Voorschotten: bedragen die door Uitvaart Limburg ten behoeve van de opdrachtgever aan enige derde zijn betaald.

Uitvaartpakket: de standaard samenstelling van diensten en leveringen voor de uitvaartverzorging, welke als een geheel wordt aangeboden en onder geen enkele omstandigheid in delen kan worden afgenomen.

Prijzen: Tenzij anders vermeld, zijn door Uitvaart Limburg genoemde of vermelde bedragen steeds inclusief BTW.

Termijnen: Alle door Uitvaart Limburg gehanteerde en vermelde termijnen zijn fatale termijnen, dat wil zeggen dat na verloop van enige termijn rechten vervallen of aanvangen.

Artikel 2.1.: Uitvaart Limburg zal bij het regelen van een crematiepakket deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar stellen en eventueel toelichten. Tevens zullen deze algemene voorwaarden worden gepubliceerd op de website van Uitvaart Limburg, zijnde www.uitvaartlimburg.nl. Op eerste verzoek van de opdrachtgever kan te allen tijde een exemplaar van de algemene voorwaarden worden toegezonden.

Artikel 2.2.: Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Uitvaart Limburg. Algemene voorwaarden van

opdrachtgever c.q. derden zijn voor Uitvaart Limburg nimmer bindend of van toepassing. Van deze algemene voorwaarden wordt niet afgeweken, tenzij schriftelijk en in een uitzonderlijke situatie. Alle overige bepalingen van de algemene voorwaarden blijven in dergelijke uitzonderingssituatie onverminderd van toepassing.

Artikel 2.3.: De overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten. Ondertekening van een opdrachtformulier, dan wel bevestiging per e-mail is daarbij voldoende.

Artikel 2.4.: Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.3. laat onverlet de bevoegdheid van een der partijen aan te tonen dat op andere wijze een overeenkomst, mondeling, schriftelijk of anderszins tot stand is gekomen. In een dergelijke situatie zullen deze algemene voorwaarden tevens van toepassing zijn. Zodra Uitvaart Limburg overgaat tot uitvoering van de verzorging van de (of een deel van de) uitvaart, betekent dit in elk geval (ook bij het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst) dat er een overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 2.5.: Uitvaart Limburg is bevoegd om (zonder hiervan melding te maken aan opdrachtgever) derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, of delen daarvan. Uitvaart Limburg neemt bij de selectie van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht. Uitvaart Limburg is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het handelen of nalaten van deze derden.

Artikel 3.1.: Het te ondertekenen formulier, dan wel de te ondertekenen overeenkomst zal in elk geval de navolgende elementen bevatten:

- Alle voor de uitvaartverzorging relevante gegevens van de overledene en de opdrachtgever, e.e.a. ter beoordeling van Uitvaart Limburg;
- De verklaring dat de opdrachtgever een exemplaar van deze algemene voorwaarden heeft ontvangen dan wel heeft kunnen zien;
- Een weergave van de tussen partijen aangeboden diensten en de inhoud daarvan.

Artikel 3.2.: De door Uitvaart Limburg aangegeven prijs is een all in prijs voor het gehele overeengekomen uitvaartpakket. Dit uitvaartpakket is ondeelbaar en niet gebruikte diensten zullen nimmer in mindering kunnen worden gebracht op de prijs, noch ingeruild voor enige andere dienst.

Artikel 3.3.: Wijzigingen en/of aanvullingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden mondeling of schriftelijk tot stand komen. Indien wijzigingen en/of aanvullingen financiële gevolgen hebben voor opdrachtgever, zal Uitvaart Limburg de opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis stellen. De kosten in verband met de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 3.4.: Indien het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk mocht zijn de overeenkomst te wijzigen, dan wel aan te vullen, dan zal dit in onderling overleg tot stand dienen te komen. Een dergelijke aanpassing/ wijziging dient 24 uren voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart overeen te worden gekomen.

Artikel 3.5: Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de door Uitvaart Limburg voorgestelde wijzigingen, met als gevolg dat Uitvaart Limburg de overeenkomst niet of niet volledig kan uitvoeren, staat het Uitvaart Limburg vrij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat opdrachtgever enige aanspraak op welke schadevergoeding dan ook kan maken. Uitvaart Limburg zal in geval van ontbinding de reeds geleverde zaken en diensten bij opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 4.1.: De door de opdrachtgever op enigerlei manier aangeleverde personalia van de overledene worden door Uitvaart Limburg dienovereenkomstig gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand, tenzij opdrachtgever heeft aangegeven deze aangifte zelf te doen.

Artikel 4.2.: Mocht opdrachtgever kennisnemen van enige fout van welke aard dan ook in de akte van overlijden, dient hij Uitvaart Limburg hiervan onverwijld in kennis te stellen.

Artikel 4.3.: Indien sprake is van een fout zoals bedoeld in artikel 4.2. zal Uitvaart Limburg alles in haar macht doen te bevorderen dat deze fout wordt hersteld. Behalve in de wet vastgelegde gevallen is Uitvaart Limburg nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van een fout in de gegevens. De kosten van wijzigen zullen te allen tijde voor rekening van de opdrachtgever komen.

Artikel 5.1.: De levering van zaken, goederen en of diensten zal plaatsvinden op dagen en tijdstippen als door Uitvaart Limburg bepaald, waarbij Uitvaart Limburg steeds een voorbehoud maakt ten aanzien van de goedkeuring van plaats en tijdstip door de beheerder van het desbetreffende crematorium en/of begraafplaats. Opdrachtgever staat het vrij zijn voorkeur aan te geven in het bepalen van de datum en het tijdstip van de crematie of begrafenis.

Artikel 5.2.: De door Uitvaart Limburg aangewezen dagen en tijdstippen worden naar beste kunnen door Uitvaart Limburg vastgesteld bij het aangaan van de overeenkomst op grond van gegevens die ten tijde van het aangaan van deze overeenkomst bij Uitvaart Limburg bekend waren dan wel bekend hadden moeten zijn. Partijen zullen elkaar onverwijld op de hoogte stellen van enige omstandigheid die van invloed kan zijn op de (tijdige) uitvoering van de opdracht of enige termijn.

Artikel 5.3.: Wijziging van de oorspronkelijk overeengekomen dag en tijdstip van de crematie of begrafenis kan, behoudens de in de wet genoemde gevallen,

slechts plaatsvinden binnen 24 uur na oprachtaanvaarding mits met instemming van de opdrachtgever of Uitvaart Limburg.

Artikel 6.1.: Voor aankondigingen van overlijden, rouwbrieven, bidprentjes of welk ander drukwerk dan ook met betrekking tot het overlijden dient de opdrachtgever de daarvoor bedoelde tekst schriftelijk of digitaal aan te leveren of vooraf schriftelijk, mondeling of digitaal goed te keuren.

Artikel 6.2.: Uitvaart Limburg is slechts aansprakelijk voor de kosten van enige rectificatie van enige uiting zoals bedoeld in artikel 6.1., indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door opdrachtgever verstrekte en/of goedgekeurde tekst én de noodzaak van de rectificatie aan Uitvaart Limburg is toe te rekenen. In alle andere gevallen zijn deze kosten voor rekening van opdrachtgever en is Uitvaart Limburg niet aansprakelijk voor de in dit artikel bedoelde schade.

Artikel 6.3.: Indien de fout in enige uiting zoals bedoeld in artikel 6.1. toe valt te rekenen aan de opdrachtgever, zal Uitvaart Limburg zich, zodra deze fout bij haar bekend is, zich tot haar toeleverancier wenden, waarbij Uitvaart Limburg nimmer enige aansprakelijkheid kan aanvaarden voor de bereikbaarheid van bedoelde toeleverancier.

Artikel 6.4.: Uitvaart Limburg is gehouden, indien overeengekomen, te bevorderen dat de uitingen zoals bedoeld in artikel 6.1. tijdig op die plaatsen worden bezorgd waar de opdrachtgever deze wil hebben. Bij twijfel over tijdige bezorging en/of plaatsing zal Uitvaart Limburg dit onder de aandacht brengen bij opdrachtgever. Daaraan voldaan hebbende kan Uitvaart Limburg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor te late plaatsing en/of bezorging.

Artikel 7.1.: Alle verschuldigde vergoedingen aan Uitvaart Limburg zullen door opdrachtgever voorafgaande aan de uitvaart aan Uitvaart Limburg voldaan worden.

Artikel 7.2.: De opdrachtgever kan er zich binnen zijn verplichting tot betaling nimmer op beroepen dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.

Artikel 7.3.: Bij niet tijdige, dan wel onvolledige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldatum van rechtswege in gebreke, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. Uitvaart Limburg zal in dat geval het recht hebben zonder nadere aankondiging alle werkzaamheden stop te zetten en de compleet crematie niet uitvoeren, tot het moment der algehele voldoening.

Artikel 8.1.: Uitvaart Limburg en opdrachtgever zijn verplicht, hetzij gedurende de overeenkomst, hetzij erna, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele manier of wijze aan enige derde bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hen ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen

alle personen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie. Onder vertrouwelijke informatie dient te worden verstaan alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirecte wijze verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de andere partij weet, of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is.

Artikel 9.1.: Uitvaart Limburg staat in voor de juiste regeling en uitvoering van de uitvaart overeenkomstig de door partijen overeengekomen opdracht.

Artikel 9.2.: Uitvaart Limburg is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst met de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden indirecte- dan wel gevolgschade en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden.

Artikel 9.3.: Klachten over de uitvaartverzorging dan wel de daaraan gekoppelde nota waaraan de opdrachtgever gevolgen wenst te verbinden, dienen onverwijld doch uiterlijk 14 dagen na uitvoering van de uitvaart dan wel overhandiging van de nota, aan Uitvaart Limburg schriftelijk kenbaar moeten worden gemaakt. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat opdrachtgever zijn rechten terzake verliest.

Artikel 9.4.: Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn uitsluitend voor rekening van Uitvaart Limburg indien deze haar of haar toeleveranciers redelijkerwijs kunnen worden toegerekend. Zij kunnen sowieso niet aan haar worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvattingen voor haar rekening dienen te komen.

Artikel 9.5.: De overledene wordt bij voorkeur zonder enig sieraad overgedragen aan Uitvaart Limburg. Indien er bij de overledene sieraden of enige andere bezitting aanwezig is, aanvaardt Uitvaart Limburg geen enkele aansprakelijkheid voor vermissing en/of beschadiging.

Artikel 9.6.: Enige aansprakelijkheid van Uitvaart Limburg is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door opdrachtgever voor geleverde diensten aan Uitvaart Limburg bedragen.

Artikel 9.7.: Uitvaart Limburg is niet aansprakelijk voor de schade aan de zijde van opdrachtgever welke is veroorzaakt door derden. Opdrachtgever vrijwaart Uitvaart Limburg tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de diensten van Uitvaart Limburg.

Artikel 9.8.: In geval van overmacht is Uitvaart Limburg bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan opdrachtgever

mede te delen en zonder dat Uitvaart Limburg gehouden is tot schadevergoeding, mits dit in het kader van de redelijkheid en billijkheid niet rechtvaardig zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet kan worden toegerekend, omdat zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Indien uitvaart Limburg bij het intreden van de overmacht reeds voor een gedeelte aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd de reeds geleverde diensten afzonderlijk in rekening te brengen. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft. Dit geldt echter niet indien het reeds geleverde product geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 10.1.: Uitvaart Limburg verwerkt de persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend om haar diensten te kunnen verlenen. De verwerking van de persoonsgegevens blijft beperkt tot de beoogde doelstelling en de persoonsgegevens worden niet bekendgemaakt aan derden, noch voor direct-marketingdoeleinden van derden aangewend, tenzij op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever. Uitvaart Limburg bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Artikel 10.2.: Uitvaart Limburg verplicht zich jegens de opdrachtgever om strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de opdrachtgever.

Artikel 10.3.: De opdrachtgever kan een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van de persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming indienen. Op eerste verzoek ontvangt de opdrachtgever de contactgegevens. Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van de persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met mevrouw M. van der Heyden via info@uitvaartlimburg.nl.

Artikel 11.1.: Uitvaart Limburg behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 11.2.: Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wenst te accepteren, kan Uitvaart Limburg tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht zouden worden de overeenkomst ontbinden.

Artikel 11.3.: Indien een of meer artikelen uit deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen uit deze voorwaarden hun rechtskracht behouden. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe voorwaarden overeen te komen ter vervangen van nietige dan wel vernietigde voorwaarden.

Artikel 12.1. Op alle overeenkomsten met Uitvaart Limburg is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van geschillen die tussen partijen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst.